



# CARTA dei SERVIZI

anno 2025/2026

Latte e Miele srl - Via Manzù 5, 24035 Curno - P.Iva 03227690165.  
Emessa il 17/07/2023 - Francesca Panzeri



# INDICE *servizi*

<b>1</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>NIDO LATTE E MEIELE SRL</b>	<b>6</b>
	• MODALITÀ D'ACCESSO	6
	• DIMISSIONE	6
	• APERTURA DEL NIDO	7
	• CALENDARIO ANNUALE 2023/2024	7
	• RAPPORTO EDUCATORE-BAMBINO	7
	• RETTA	8
	• SERVIZI EXTRA	9
	• COPERTURA ASSICURATIVA	10
	• ALIMENTAZIONE	10
	• IGENE E SALUTE	10
<b>3</b>	<b>PROGETTO PEDAGOGICO</b>	<b>11</b>
	• CURA E AUTONOMIA	12
	• GIOCO SENSORIALE	12
	• IL DISTRUTTURATO	12
	• IL TRAVASO	12
	• LA MANIPOLAZIONE	12
<b>4</b>	<b>L'AMBIENTAMENTO</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>LA GIORNATA DAL NIDO</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>GLI SPAZI</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>TEAM EDUCATIVO</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>RELAZIONE CON LE FAMIGLIE</b>	<b>17</b>



La carta dei servizi è un documento che rende trasparente la proposta educativa ed esplicita gli standard qualitativi e definisce gli impegni da parte dei diversi soggetti della rete educativa. Di seguito troverete le finalità del servizio, le prestazioni erogate e le modalità tramite le quali queste vengono garantite.





Il nido latte e miele è un ambiente studiato per favorire e incentivare la socializzazione e la crescita cognitiva ed emotiva del bambino, nel rispetto dei ritmi personali di sviluppo.

I bambini hanno l'opportunità di vivere esperienze qualitativamente pensate, con un'équipe educativo che risponde ai loro singoli bisogni.

## **Modalità d'accesso**

Il Nido Latte e Miele è un servizio socio-educativo privato che accoglie dal 2005, bambini dai 3 mesi ai 36 mesi, accettando le iscrizioni durante l'intero anno fino ad esaurimento posti. La ricettività del nido è di 30 bambini. Le famiglie hanno la possibilità di visionare la struttura previo appuntamento con la titolare, se interessate formalizzano l'iscrizione

compilando il modulo apposito e versando il contributo d'iscrizione.

La possibilità di accesso è garantita senza distinzione di diversa abilità, religione, nazionalità, etnia, che la normativa regionale chiede di espletare. L'iscrizione si rinnova automaticamente fino al compimento dei tre anni a gennaio di ogni anno (mese in cui verrà addebitata in fattura).

## **Dimissione**

L'iscrizione si ritiene valida fino al compimento dei tre anni. Qualora il bambino compia il terzo anno di vita nel periodo di gennaio-luglio, verrà dimesso alla chiusura del servizio, l'ultimo venerdì di luglio.

Può essere presentata disdetta anticipata di 3 mesi che dovrà pervenire al nido "Latte e Miele", tramite raccomandata a mano o PEC ([latteemiele@legalmail.it](mailto:latteemiele@legalmail.it)) entro il giorno 7 del mese. Qualora la rinuncia dovesse pervenire dopo il termine indicato, sarà richiesto il pagamento della rata da frequentante per il mese in corso e la disdetta avrà efficacia dal mese successivo.

Qualora la disdetta non pervenisse con il preavviso richiesto di 3 mesi, faranno carico alla famiglia le 3 corrispondenti rate mensili. Non saranno accettate disdette oltre il 15 marzo dell'anno corrente. Anche la rinuncia ad iscrizione avvenuta comporterà il pagamento di nr. Tre rate mensili.

Per il cambio di orario non è previsto alcun preavviso. Nel caso di riduzione di orario non è previsto alcun rimborso per il mese in corso.

Si procede a dimissioni d'ufficio nei seguenti casi:

- per il venir meno del rapporto di fiducia tra le parti;
- per inadempienze nel versamento della rata mensile;
- per il non rispetto del seguente regolamento.

In caso di dimissioni d'ufficio, non è previsto alcuno rimborso della rata del mese corrente.

## Apertura dell'asilo nido

Il nido è aperto dalle 7:30 alle 18:00 dal lunedì al venerdì, per 11 mesi l'anno (*dal primo lunedì di settembre, all'ultimo venerdì di luglio*), garantendo l'apertura minima di 205 giorni all'anno.

Esattamente nel 2024/25, 225 giorni.

Il calendario dell'anno educativo corrente viene inserito nel regolamento, consegnato ai genitori a inizio anno.

Nel mese di agosto è prevista l'attivazione in settimane del centro estivo, solo con il raggiungimento degli otto bambini presenti.

## Calendario annuale 2024/25

<b>Inizio anno educativo</b>	Lunedì 2 settembre 2024
<b>Tutti i santi</b>	Venerdì 1 novembre 2024
<b>Vacanze natalizie</b>	Da Martedì 24 dicembre a Lunedì 6 gennaio 2025
<b>Vacanze pasquali</b>	Lunedì 21 aprile 2025
<b>Festa della Liberazione</b>	Venerdì 25 aprile 2025
<b>Ponte Festa del lavoratore</b>	Giovedì 1 e Venerdì 2 maggio 2025
<b>Festa della Repubblica</b>	Lunedì 2 giugno 2025
<b>Fine anno educativo</b>	Giovedì 31 luglio 2025

## Il rapporto educatore/bambino

Il Nido rispetta il rapporto educatrice/bambini 1:8 stabilito per legge, ore finalizzate dalle 7.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00.

Durante la nanna il rapporto numerico è 1:10 sono svolte le attività non finalizzate, dalle 12.30 alle 14.30.

Vengono creati gruppi eterogenei in base all'età dei bambini, le educatrici si impegnano a creare attività inerenti alla fascia di sviluppo di ciascun bambino.

## Retta da settembre 2025

Il contratto stipulato tra le parti è economicamente gestito tramite una rateizzazione, suddividendo l'intero costo in mensilità (a norma degli art. 1256 secondo comma e 1463 del Codice civile). In caso di emergenza dichiarata dal Governo o dagli Enti regionali, l'impossibilità di erogare il servizio non dà diritto all'estinzione dell'obbligazione, né quindi, fa venir meno l'obbligo del pagamento delle rate. Qualora la chiusura dovesse protrarsi per oltre 4 settimane e per un periodo indefinito o fino a termine contratto, sarà riconosciuto un abbattimento della rata stabilendo in euro 200,00 la rata da corrispondere.

Il pagamento della rata mensile deve avvenire entro il 10 di ogni mese, tramite bonifico bancario.

Dall'inizio dell'ambientamento, la rata deve essere corrisposta regolarmente anche se il bambino non frequenterà la giornata completa per i primi giorni. Il primo mese di frequenza verranno addebitate le effettive settimane di frequenza.

In relazione ai costi fissi di gestione, non sono applicabili riduzioni, anche parziali, delle rate mensili in seguito ad assenze determinate da qualsiasi evento nel corso dell'anno.

Il costo per il personale di sostegno per bambini con disabilità certificate inseriti al nido, sono a carico della famiglia o degli Enti pubblici.

### Quota d'iscrizione annuale € 220,00

DESCRIZIONE	RETTA	COMPRESO	NON COMPRESO
7:30/13:00 PART-TIME	€ 630,00	assicurazione, biancheria con lavaggio compreso, pannolini, creme cambio e pasti.	Latte per i lattanti, particolari marche di pannolini e creme in caso di allergie.
13:00/18:00 PART-TIME	€ 610,00	assicurazione, biancheria con lavaggio compreso, pannolini, creme cambio e pasti.	Latte per i lattanti, particolari marche di pannolini e creme in caso di allergie.
7:30/16:00 FULL- TIME	€ 765,00	assicurazione, biancheria con lavaggio compreso, pannolini, creme cambio e pasti.	Latte per i lattanti, particolari marche di pannolini e creme in caso di allergie.
7:30/18:00 FULL-TIME	€ 780,00	assicurazione, biancheria con lavaggio compreso, pannolini, creme cambio e pasti.	Latte per i lattanti, particolari marche di pannolini e creme in caso di allergie.



## Servizi extra

DESCRIZIONE	ORARI	RETTA
PROLUNGAMENTO PART-TIME	dalle 13:00 alle 18:00	€ 15,00 all'ora
PROLUNGAMENTO TEMPO PIENO	dalle 16:00 alle 18:00	€ 10,00 all'ora
EVENTI e INCONTRI	escluso servizio mensa	€ 25,00
* AGOSTO PART-TIME	dalle 7:30/13:00	Quota settimanale € 150,00 + € 5,00 buono pasto al giorno
* AGOSTO TEMPO PIENO	dalle 7:30/16:00	Quota settimanale € 220,00 + € 5,00 buono pasto al giorno

\* La retta di agosto non sarà rimborsata in caso di malattia o rinuncia alla frequenza.  
(per non incorrere all'addebito del pasto, le assenze devono essere comunicate entro le 8:30)

- Per i bambini dell'ultimo anno, cioè per coloro che compiranno i due anni e che hanno frequentato l'intero anno educativo precedente, la quota fissa mensile prescelta verrà scontata del 10%.
- È previsto uno sconto del 15% per la frequenza di bambini appartenenti allo stesso nucleo familiare.
- Dopo il terzo giorno di malattia segnalata, verrà scontato sulla retta i 5€ di pasti al giorno non usufruiti.

## **Copertura assicurativa**

Tutti i bimbi che frequentano il Nido sono coperti da una specifica assicurazione a tutela di eventuali infortuni; inoltre, il Nido è in possesso dei requisiti in materia di sicurezza e di prevenzione, secondo il decreto-legge 81/2008, viene anche garantita la qualità alimentare igienico/sanitaria, nel rispetto del piano di autocontrollo HACCP.

## **Alimentazione**

La somministrazione dei pasti ai bambini avviene attraverso un servizio catering che fornisce gli alimenti, nel rispetto delle tabelle dietetiche autorizzate dall'A.T.S., che ne assicura la rispondenza agli aspetti fisiologici di crescita dei bambini. La tipologia dei pasti è stabilita dall'A.T.S. e per tanto non è facoltà del Nido poter decidere cambi di menù. Come previsto dalla normativa A.T.S. vigente è vietato da parte dei genitori introdurre qualunque tipo di pasto al

Nido, anche se alimenti confezionati o a lunga conservazione. Per festeggiare il compleanno dei bambini, il Nido provvederà direttamente a mettere a disposizione dei piccoli sia la torta sia altri alimenti, senza costi aggiuntivi per le famiglie. I genitori sono tenuti a segnalare direttamente al nido i casi di bambini con richieste dietetiche particolari (problemi di intolleranze o allergie, diete speciali per malattie, diete per motivi etici).

## **Igiene e salute**

L'aspetto igienico sanitario è una componente fondamentale, al fine di creare un ambiente che assicuri il benessere dei bambini e del personale educativo e garantisca la qualità del servizio.

A inizio anno si chiede a ogni famiglia di portare il corredo personale, composto da cambi adeguanti alla stagione, il quale verrà collocato nel proprio armadietto all'ingresso.

Chiediamo gentilmente ai genitori di prestare attenzione alle condizioni di salute del proprio figlio, il nido è un contesto comunitario ed è fondamentale la collaborazione e l'aiuto di tutti.

La pulizia del servizio è di competenza del personale del nido latte e miele, che provvede a disinfettare e sanificare gli ambienti e i materiali del nido tramite appositi prodotti igienico-sanitari. Tali prodotti vengono conservati in ambienti non accessibili ai bambini.

Le esperienze dei bambini all'interno dell'asilo Nido Latte e Miele sono molteplici e hanno l'obiettivo di stimolare il bambino, il suo intelletto e le sue capacità psico-motorie. Tutte le attività rivolte ai bambini tengono conto di alcuni valori: il rispetto della persona e le sue peculiarità, l'idea di bambino come protagonista della propria esperienza, l'attenzione alla globalità del bambino, la continuità e il dialogo con le famiglie e il favorire l'autonomia sono tra i nostri principali obiettivi.

La programmazione viene predisposta all'inizio dell'anno educativo e impegna l'intera équipe educativa, che avrà il compito di evidenziare le finalità formative generali che si intendono seguire nel corso dell'anno.

Le diverse età dei bambini, le loro caratteristiche temperamentali, le fasi di sviluppo da loro attraversate e i loro bisogni evolutivi conducono le nostre scelte programmatiche, secondo un percorso definito da alcune fondamentali direttrici evolutive.



## **Cura e Autonomia**

Il cammino verso l'indipendenza inizia da piccolissimi, anche quando a noi sembrano totalmente dipendenti dagli adulti: «Dai primi tentativi di muoversi nello spazio, di mangiare da solo, di esplorare oggetti e ambienti. Poi arriva il grande salto di quando, tra genitore e figlio, ci si deve salutare per qualche ora. Mettere e togliere le scarpe (all'inizio con gli strappi), mettere e togliere la giacca (magari li aiutiamo ad aprire e chiudere zip e bottoni), lavarsi le mani: «Le piccole autonomie di base partono più o meno intorno ai 3 anni e rendono più facile la loro quotidianità anche a scuola».

## **Gioco sensoriale**

Può essere molto diverso tra loro e si può proporre con diverse attività. In questo modo il bambino sarà libero di toccare e manipolare oggetti di tutti i giorni per noi normali, ma per lui nuovi e interessanti. Questo tipo di gioco viene molto usato nel Metodo Montessori.

## **Il distrutturato**

Per materiale distrutturato si intendono tutti quegli oggetti che non hanno immagine o regole predefinite o che, se usati nel contesto del gioco non devono mantenere la loro funzione di origine. Possono essere materiali di recupero (tappi, rotoli, bottiglie ...), di uso quotidiano (mestoli, coperchi, bigodini, ciotole ...), derivanti dal mondo naturale (pigne, rami, conchiglie, sassi, foglie ...) oppure fabbricati appositamente per il gioco (costruzioni, mandala, mattoncini, palle, cubetti, anelli ...).

## **Il travaso**

Sono attività importanti per i più piccoli, perché consentono loro di concentrarsi, di acquisire gradualmente sicurezza, di esercitare la motricità delle mani.

## **La manipolazione**

L'attività di manipolazione risponde a molti bisogni dei bambini, stimola la loro creatività, sviluppa competenze sensoriali, motorie, cognitive ed espressive, favorisce la coordinazione oculo-manuale e sviluppa la manualità fine. Inoltre incoraggia i bambini a toccare materiali dalle consistenze insolite ed evidenzia il rapporto tra gesto e segno.



L'ambientamento rappresenta indiscutibilmente un momento molto delicato per il bimbo e per la sua famiglia. Per i bambini significa vivere un'intensa separazione dalla famiglia (spesso per la prima volta), adattarsi a un nuovo ambiente scandito da tempi e abitudini diversi, tutto da scoprire, costituito da altri bimbi e da adulti sconosciuti. Crediamo sia fondamentale costruire un rapporto di fiducia e cooperazione tra educatori e famiglia per il benessere, la cura e crescita del bambino.

La scelta del periodo di ambientamento è concordata tra famiglie e personale educativo, quest'ultimo mostrerà accoglienza ai bisogni delle famiglie. Il periodo di ambientamento dura da una settimana fino a dieci giorni, durante il quale è necessaria la presenza di uno dei due genitori che rimanga accanto al bambino nell'esplorazione del Nido.

Un buon ambientamento è la base sicura per un anno sereno.



**7.30 - 9.30** Accoglienza dei bambini: Il nido offre la possibilità ai genitori e ai bambini di ritagliarsi il tempo necessario per vivere il saluto mattutino prima di essere accolti. Le educatrici, in questo momento, cercano di rendere il distacco il più sereno possibile. E' importante che il genitore sia determinato al momento del distacco e che, quando saluta il bambino non abbia incertezze. L'accoglienza e l'uscita significano parlare del "lasciare e del ritrovare", riconoscendo in queste parole il valore dei rapporti e delle relazioni del bambino con i genitori.

**9.30 - 10.00** Spuntino: Dopo l'accoglienza offriamo ai bimbi frutta fresca di stagione e diamo inizio alla nostra giornata con canzoni.

**10.00 - 11.00** Proposte di gioco: All'interno di questo orario vengono proposte attività educative mirate secondo il grado di sviluppo del singolo bambino. Se necessario per i più piccoli è previsto un momento di riposo.

**11.00 - 11.30** Momento di cura: Le componenti affettive e di relazione che si instaurano durante il cambio, attraverso il contatto fisico e la comunicazione verbale tra bambino e educatrice sono molto importanti. Questo è per il bambino un momento di contatto con il proprio corpo, ma anche con l'adulto.

**11.30 - 12.00** Pranzo: Il pranzo dei più piccoli prevede che l'educatrice imbocchi individualmente il bambino, che con il tempo diventerà autonomo. I bambini più grandi vivono questo momento utilizzando posate e bicchiere in autonomia.

La somministrazione dei pasti avviene attraverso un servizio catering che fornisce gli alimenti, nel rispetto delle tabelle dietetiche autorizzate dall'A.T.S.

**12.00 - 12.30** Gioco non strutturato: Gioco libero e musica rilassante.

**12.30 - 15.00** Sonno: L'educatrice di riferimento accompagna il bambino in questo momento secondo i suoi tempi.

**15.00 - 16.00** Risveglio e merenda: I bambini vengono cambiati e preparati per la merenda. La merenda servita è scelta secondo le tabelle dietetiche dell'A.T.S.

**16.30 - 18.00** Proposte di gioco: Si coinvolgono i bambini in momenti di gioco non strutturato nell'attesa del momento del ricongiungimento con il genitore.



Ogni ambiente è studiato per offrire ai bambini le più idonee condizioni di benessere, garantendo spazi ampi, accoglienti e luminosi che rispettino le diverse esigenze evolutive e materiali che sollecitino il piacere dell'esplorazione e la curiosità del bambino. La struttura si apre con una zona dedicata all'accoglienza dove sono collocati gli armadietti per i bambini, dove potranno essere riposti gli oggetti personali. Successivamente, i bambini si dividono in base alla stanza di appartenenza. Ogni stanza è allestita in base alle esigenze della fascia di età, sono strutturati in angoli morbidi e macrostrutture, per permettere ai bambini di sperimentare movimenti diversi e percepirsi nella propria autonomia in un luogo rassicurante e contenuto. Al nido vengono proposti ai bambini, non solo materiali pensati dall'adulto ma anche oggetti naturali o di recupero realizzati dalle educatrici che stimolano la capacità di attenzione e la concentrazione dei bambini.

Le educatrici operanti nel nido sono in possesso dei necessari titoli di studio richiesti dal ruolo professionale e seguono annualmente appositi corsi di formazione e di aggiornamento. Nello svolgimento della propria attività ciascuna educatrice ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi del bambino.

Il nido si offre come centro promotore di formazione, aprendo le porte delle università limitrofe.



# RELAZIONE

## CON LE FAMIGLIE

Nei momenti di accoglienza e ricongiungimento, avviene uno scambio di informazioni e comunicazione tra famiglia e personale educativo.

All'ingresso è collocata una bacheca dove vengono esposte eventuali iniziative proposte dal nido o eventi interessanti locali.

Le prime settimane di frequenza i genitori vengono aggiornati quotidianamente attraverso foto e messaggi tramite il nostro canale Whatsapp.

Durante la mattinata viene utilizzata una app "PUPAPPA" che tiene informata la famiglia sulla giornata del proprio bambino: presenza, cosa ha mangiato, cambi, note e avvisi.

Alla fine dell'anno educativo chiediamo la collaborazione dei genitori nella compilazione di un questionario anonimo, nel quale chiediamo di valutare diversi aspetti del servizio, al fine di trarre consigli utili per migliorare e per rispondere sempre più in modo adeguato alle esigenze familiari.

Durante l'anno educativo verranno proposti due incontri individuali tra genitori e gruppo educativo, per condividere il percorso di sviluppo del bambino all'interno del nido e per confrontarsi con quello casalingo al fine di trovare strategie condivise. Le educatrici e coordinatrice rimangono a disposizione in qualsiasi momento per ulteriori colloqui qualora ve ne sia la necessità, individuata dalle educatrici stesse o su richiesta dei genitori.

